

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE TRANSPORTES APOQUINDO LTDA.

Última modificación: 09 de julio 2019

LO INVITAMOS A LEER CON ATENCIÓN ESTE DOCUMENTO YA QUE AL UTILIZAR O ACCEDER A LOS SITIOS WEB, LA APLICACIÓN (APP) Y EL SERVICIO IMPLICA QUE USTED ESTÁ DE ACUERDO CON ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD.

TRANSPORTES APOQUINDO LTDA. respeta y se compromete a proteger la privacidad de sus clientes y usuarios, razón por la cual hemos creado esta Política de Privacidad. Esta Política de Privacidad entrega referencia a la información que se podría recolectar y como Transportes Apoquindo Ltda. la podría utilizar por el sitio web www.transporteapoquindo.cl, los sitios web relacionados con éste (los “Sitios Web”), la aplicación móvil llamada “Transportes Apoquindo” (la “Aplicación”) y el servicio entregados por medio de éstos (el “Servicio”).

Esta política se aplica a:

- **Pasajeros:** usuarios que solicitan o reciben un servicio de transporte.
- **Administrador de la empresa:** quien administra el Contrato (Convenio) firmado por la empresa, con Transportes Apoquindo Ltda, definiendo los Usuarios que tendrán acceso a las aplicaciones.
- **Destinatarios de viajes o servicios:** usuarios que requieren un móvil para desplazarse entre distintos puntos.

Entendemos que por medio del uso del Servicio usted podría ingresar datos sensibles y confidenciales de su empresa. Transportes Apoquindo Ltda. hará los esfuerzos que tiene a su alcance para resguardar la privacidad de sus datos y entregarle la tranquilidad necesaria de que solo los usuarios autorizados tendrán acceso a esta información de acuerdo a la siguiente Política de Privacidad.

Las prácticas descritas en la presente política están sujetas a la legislación vigente.

INFORMACIÓN PERSONAL QUE USTED PROPORCIONA

Podríamos solicitar o usted podría entregar voluntariamente información de identificación personal cuando utiliza el servicio. La información de identificación personal podría ser pero no estar limitada a: su nombre, sus datos de contacto (incluyendo teléfono, correo electrónico, dirección), datos de su compañía (incluyendo nombre de la empresa, teléfono de la empresa, RUT de la empresa), datos de los usuarios del sistema en su empresa (incluyendo nombre, teléfono, correo electrónico) y otros datos personales.

INFORMACIÓN NO PERSONAL O INFORMACIÓN AGREGADA QUE NOSOTROS OBTENEMOS

Cuando accede al Servicio, nosotros podríamos recolectar automáticamente información no personal de usted, como: su dirección IP, datos del equipo con los que utiliza la Aplicación (incluyendo, sin limitación, marca del equipo, modelo del equipo, sistema operativo del equipo, ubicación del equipo) las páginas web visitadas, el tipo de navegador, el uso del navegador en el Servicio y otros datos similares. También podríamos recolectar información cuando se encuentra utilizando el Servicio en modo offline o fuera de línea u obtener información no personal por medio de terceras fuentes.

INFORMACIÓN DE UBICACIÓN

Por medio del uso de la Aplicación y/o Servicio, usted permite a Transportes Apoquindo Ltda. recolectar la información precisa sobre su ubicación. Si usted permite a Transportes Apoquindo Ltda. acceder a los servicios de ubicación por medio del sistema en el dispositivo móvil, Transportes Apoquindo Ltda. recolectará su ubicación cuando la aplicación móvil esté funcionando en primer plano o de fondo. También se podrá recolectar la ubicación de acuerdo a su dirección IP.

USO DE LA INFORMACIÓN

Toda la información personal de los usuarios propios del Cliente a los que Transportes Apoquindo Ltda. tenga acceso a través de su plataforma permanecerá como propiedad del Cliente, obligándose Transportes Apoquindo Ltda. a tratarla como confidencial y absteniéndose de divulgarla a terceros. Transportes Apoquindo Ltda. utilizará su información personal solo de las formas que se describen abajo, a menos que usted entregue consentimiento específico para otro tipo de uso, o por otras formas de consentimiento por usted o alguna notificación hacia usted:

- Transportes Apoquindo Ltda. puede compartir su información personal recolectada para entregar el Servicio.
- Transportes Apoquindo Ltda. puede usar su información personal para responder a consultas y solicitudes.
- Transportes Apoquindo Ltda. puede usar su información personal para enviar correos de vez en cuando con información del Servicio, pero no entregará información personal a terceras partes para que ellos lo contacten directamente a menos que este permitido por esta Política de Privacidad o usted entregue su consentimiento.
- Transportes Apoquindo Ltda. podría revelar su información personal si es requerida por la Justicia para investigar fraudes, daños o violación de leyes o regulación.
- Transportes Apoquindo Ltda. podría compartir su información personal con un afiliado a Transportes Apoquindo Ltda. que esté en la misma familia de empresas

a la nuestra mientras las prácticas de privacidad sean relativamente similares a la nuestras.

Información no personal o la información agregada podría ser usada por Transportes Apoquindo Ltda. para cualquier propósito permitido por la Ley y podría ser compartido a terceras partes, con tal que esta información no lo identifique a usted específicamente, es decir, se mantenga de carácter anónima, y manteniendo sus datos personales como Confidenciales. Por ejemplo, Transportes Apoquindo Ltda. podrá almacenar esta información y usarla con fines estadísticos y con el objeto de mejorar la eficiencia de sus sistemas y de los Servicios.

El Cliente eliminará puntualmente bajo solicitud de Transportes Apoquindo Ltda. cualquier contenido o datos alojados en el Servicio que una tercera parte licenciante nos solicite remover o que podría violar los derechos de una tercera parte o leyes aplicables, y el Cliente acepta que Transportes Apoquindo Ltda. podrá desactivar el Servicio si el Cliente no cumple con la solicitud.

GALLETAS O COOKIES

Una galleta informática o cookie, es una pequeña información enviada por un sitio web y almacenada en el navegador del usuario, de manera que el sitio web puede consultar la actividad previa del usuario. Transportes Apoquindo Ltda. puede utilizar cookies en el Servicio para mejorar la experiencia de uso y personalizar la utilización del Servicio. Podríamos utilizar cookies en su computador por medio de servicios de terceras partes que Transportes Apoquindo Ltda. utiliza para entregar su Servicio, por ejemplo, Google Maps API para entregar los servicios de cartografía, proveedores de herramientas de análisis para analizar el uso del Servicio. Usted puede configurar su navegador para restringir o rechazar todas las cookies o para indicar cuando se está enviando una cookie. No utilizamos cookies para extraer su información personal de su computador sin su conocimiento.

INFORMACIÓN RECOLECTADA EN FORMA AUTOMÁTICA

Cuando usted accede al Servicio podríamos almacenar en forma automática información de su sistema por medio de cookies u otro tipo de tecnologías de rastreo. Esta información recolectada en forma automática podría incluir: dirección IP, tipo de equipo, identificadores del equipo, tipo de navegador y lenguaje, versión del software, el contenido y las páginas que usted accedió del Servicio, tiempo de uso del Servicio u otra información similar.

SERVICIOS DE OTROS PROVEEDORES O TERCERAS PARTES

Usted reconoce y está de acuerdo que Transportes Apoquindo Ltda., para poder entregar el Servicio, hace uso de servicios de otros proveedores, incluyendo y sin limitación el API de Google Maps.

Por medio del uso del Servicio, nosotros podríamos incluir links a servicios de otros proveedores. Cuando se dirija al servicio del otro proveedor por medio del link en nuestro Servicio usted toma la responsabilidad de las prácticas de privacidad del otro proveedor.

PROTECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

La seguridad de su información personal es muy importante para nosotros. Transportes Apoquindo Ltda. mantiene medidas de seguridad razonables para proteger su información de la pérdida, destrucción, abuso, acceso no autorizado o divulgación. Estas tecnologías ayudan a asegurarnos que su información esta segura y solo disponible para usted y para quienes usted autorice su acceso. Sin embargo, nosotros no podemos garantizar que toda la información transmitida por internet esté segura, o en esta transmisión esté libre de retraso, interrupción o error. Además, dado la naturaleza abierta de internet no podemos garantizar que estará completamente libre del acceso no autorizado por ajenos a ésta como hackers, por lo cual el uso del Servicio indica que usted asume el riesgo.

USO DEL SERVICIO POR MENORES DE EDAD

El Servicio está diseñado para ser operado por adultos. El Servicio no está dirigido y diseñado para atraer a menor de 13 años. Usted afirma que es mayor de 18 años y es completamente capaz y competente entender los términos, condiciones, obligaciones, obligaciones, afirmaciones, representaciones y garantías establecidas en esta Política de Privacidad y para cumplir con esta Política de Privacidad.

CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Transportes Apoquindo Ltda. podría actualizar esta Política de Privacidad cuando lo determine necesario, cambiando, modificando, agregando o sacando partes de ésta. Puede revisar la versión más reciente de esta Política de Privacidad en cualquier momento en <http://www.TransportesApoquindo.cl/politica-de-privacidad>. Su uso continuado del Servicio constituye su acuerdo aceptar los cambios en la Política de Privacidad.

CONSULTAS SOBRE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Nos interesa que usted, como usuario del servicio, se sienta protegido al utilizar el Servicio. Por cualquier consulta sobre su información personal, no dude en contactarnos a comercial@TransportesApoquindo.cl.